



Comune di
Galliciano nel Lazio
Provincia di Roma

Sistema di gestione dei Servizi a Domanda Individuale

MANUALE UTENTE MENSA SCOLASTICA

1. Introduzione

Obiettivo di questo breve manuale è supportarLa nel sistema di gestione del **servizio mensa comunale**. Troverà tutte le informazioni essenziali per comprendere i meccanismi di funzionamento di questo servizio che vuole essere un passo avanti per una gestione automatizzata ed efficiente.

2. Cosa si intende per servizio pre-pagato

La modalità "**pre-pagato**" consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa. Il pagamento viene gestito attraverso l'utilizzo di una tessera personale e di terminali POS.

3. La tessera: cos'è e a cosa serve

Si tratta di una tessera personale, rilasciata ad ogni soggetto che usufruisce dei servizi scolastici. La card, o tessera, permette all'utente di identificarsi presso le postazioni di pagamento e serve per effettuare i pagamenti dei servizi scolastici, tra i quali, il servizio mensa scolastica. La tessera non serve per prenotare il pasto **e non deve pertanto essere consegnata al bambino**.

4. Dove effettuare un pagamento o una ricarica

I genitori dei bambini, muniti di tessera personale, possono pagare il servizio mensa erogato dal Comune presso le postazioni convenzionate con l'Ente stesso. Al momento è attiva una sola postazione presso il Comune.

5. Come pagare i servizi comunali tramite card

Il servizio copre la gestione della mensa comunale sia per gli utenti della scuola materna sia per quelli della scuola elementare.

Per gli utenti della scuola materna ed elementare, il pagamento del **servizio mensa scolastica** avviene in modalità pre-pagata, attraverso la ricarica della tessera personale. L'utente può effettuare la ricarica della tessera presso gli esercizi convenzionati sopra citati. Per far ciò, basta comunicare al gestore la somma che si intende caricare (quest'ultima è a totale discrezione dell'utente e può anche essere superiore al costo dei pasti ad esempio: 20€, 50€, 100€).

Una volta effettuata la ricarica, l'utente riceve uno scontrino come prova di avvenuta ricarica contenente tutte le informazioni relative alla movimentazione del credito.

6. Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dall'ammontare della tessera per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato dal sistema informativo di gestione della mensa scolastica presente presso i plessi scolastici.

7. Come fare per conoscere lo stato di pagamento dei servizi

L'utente può conoscere lo stato di pagamento dei servizi o il credito residuo della tessera in tre modi:

- direttamente all'ufficio scuola;
- presso le postazioni di pagamento (ad esempio si può chiedere al gestore l'importo residuo della tessera prima di ricaricarla);
- tramite il sito internet del Comune di Galliciano nel Lazio (www.gallicanonellazio.rm.gov.it) direttamente dalla propria abitazione con password rilasciata al Cittadino dal Comune stesso.